



REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E POLITICHE SANITARIE  
DIREZIONE GENERALE

***Documento attuativo***  
***Nuovo sistema erogazione Ossigeno Terapia Domiciliare***

**CAMPO DI APPLICAZIONE**

Nella fase di Start-up il nuovo sistema di erogazione OTD sarà rivolto esclusivamente ai pazienti di nuovo arruolamento che verranno quindi gestiti attraverso la piattaforma webcare.

I pazienti già in ossigenoterapia alla data del 1 febbraio 2019 continueranno ad essere gestiti con il modello attuale (sia in termini operativi che in termini di fatturazione) fino al prossimo rinnovo del Piano Terapeutico, quando sarà compito del prescrittore inserirli nella piattaforma.

**NUOVO FLUSSO**

***1) PRESCRITTORE***

Lo specialista ospedaliero o pneumologo territoriale di distretto, redige il piano terapeutico sulla web application inserendo l'anagrafica del paziente di prima attivazione indicando l'indirizzo di residenza e, laddove diverso, l'indirizzo di consegna. Inserisce nel sistema la prescrizione con i parametri clinici e le modalità di somministrazione, stampa il Piano Terapeutico (successivamente P.T.) e lo consegna al paziente. Con l'inserimento della prescrizione medica il sistema web calcola la quantità di bombole da consegnare per l'intera durata del P.T. con cadenza mensile. E' stato previsto per tutti i pazienti di prima attivazione l'obbligo da parte del prescrittore di redigere la ricetta rossa che dovrà essere consegnata dal paziente direttamente alla farmacia ai fini esclusivamente della prima erogazione.

***2) PAZIENTE***

Il paziente, per aver diritto alla seconda fornitura, deve obbligatoriamente recarsi al distretto di competenza per il rilascio del tesserino di esenzione per patologia. Successivamente si reca dal medico di base, munito di P.T. e tesserino di esenzione, al fine di ottenere la ricetta rossa da consegnare in farmacia.

***3) MEDICO DI MEDICINA GENERALE***

Il medico di medicina generale prescrive l'ossigeno su ricetta rossa in base al P.T. presentato dal paziente. Ogni ricetta può contenere fino ad un massimo di 2 freelox (auspicabile per venire incontro alle esigenze dei pazienti con alti flussi per i quali è necessario installare 2 freelox in parallelo per raggiungere la posologia prescritta) ed il medico potrà redigere contestualmente fino ad un massimo di due ricette rosse e comunque per un fabbisogno non superiore ai trenta giorni.

***4) FARMACIA***

La Farmacia riceve dal paziente la ricetta rossa, gli sottopone la scheda per la scelta del Fornitore e inserisce l'ordine sulla piattaforma WEBCARE, rispettando la volontà di scelta del paziente. Ai fini della conferma della suddetta scelta, il paziente dovrà controfirmare l'apposito modulo allegato



REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E POLITICHE SANITARIE  
DIREZIONE GENERALE

contenente l'elenco dei Provider accreditati. Detto modulo sarà consegnato dalle farmacie all'ASP unitamente alle ricette. Tale modulo potrà essere consegnato anche dallo specialista all'atto della prima prescrizione.

La farmacia, su indicazione del paziente, avrà la facoltà di modificare l'indirizzo di consegna.

Successivamente alla fornitura la farmacia riceve sulla Web Application, a seguito della consegna, la conferma della chiusura dell'ordine da parte del provider. Entro i primi 5 giorni lavorativi del mese successivo a quello di chiusura, il Provider ha l'obbligo di trasmettere via mail alla Farmacia ed al Servizio Farmaceutico dell'ASP i DDT relativi alle consegne del mese precedente. Gli indirizzi mail delle farmacie saranno messi a disposizione sulla piattaforma nell'anagrafica della farmacia.

La farmacia, predispone la contabilizzazione delle consegne effettuate, confermando sulla web application la corretta esecuzione.

La farmacia inserisce sulla fattura relativa agli oneri della DPC farmaci, con apposita descrizione separata, anche quelli inerenti l'erogazione dell'ossigeno.

#### **5) PROVIDER**

- 1 - Riceve la mail con la notifica del numero d'ordine inserito.
- 2 - Predispone la fornitura al paziente
- 3 - Effettuata la consegna il Provider ritorna sul portale e chiude l'ordine
- 4 - Allerta le farmacie in caso di imprevisti e/o mancata consegna
- 5 - Invia via mail i DDT delle consegne all'ASP e alle farmacie
- 6 - Suddivide le consegne per ASP ed emette le fatture per ambito di competenza
- 7 - Garantisce la ricezione e la presa in carico dell'ordine anche negli orari di chiusura dell'azienda e nei giorni festivi, attraverso l'attivazione del numero verde.

### **FATTURAZIONE**

#### ***Per tutti i pazienti già in trattamento***

La fatturazione avverrà seguendo il modello attuale fino a successivo inserimento dei pazienti nella piattaforma.

#### ***Per i nuovi pazienti***

#### **Nuovo Accordo - STRUTTURA DELLA FATTURAZIONE**

Intestazione → UFFICIO DPC REGIONALE

Via Santa Maria snc – 87032 AMANTEA - P. Iva 02853720783

Destinatario dell'erogazione ASP di: \_\_\_\_\_

Dati da inserire nelle fatture, oltre quelli base di tipo fiscale:

- Ambito ASP di competenza
- Indicazione Codice Fiscale paziente



REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E POLITICHE SANITARIE  
DIREZIONE GENERALE

- Quantità di bombole consegnate
- Numero di ordine univoco

**GESTIONE EMERGENZE**

Nel caso di mancato funzionamento del sistema informatico, a causa di problemi tecnici, in via eccezionale, il farmacista può prenotare l'ossigeno, attraverso il numero verde indicato nell'elenco degli HCP, provvedendo a formalizzare la richiesta e la relativa consegna appena il sistema risulterà funzionante.